



TARIFAS 2025

TARIFAS RACK



Cabalgata Pacos Horses

DESCRIPCIÓN:

¡Explora el exuberante bosque tropical cerca del Volcán Arenal en un increíble paseo a caballo! Esta aventura de 2 horas te llevara en su primera parte a un mirador exclusivo donde podrás observar el imponente Volcán Arenal, luego, bajaremos por senderos rodeados de densa vegetación, cruzando el río Arenal hasta llegar a un tranquilo paraje a la orilla del río Arenal, donde disfrutarás de frutas tropicales frescas. Mantén los ojos abiertos para observar monos aulladores y otras especies de vida silvestre mientras recorres este impresionante paisaje. Perfecto para familias, amigos y amantes de la naturaleza, este tour ofrece una inolvidable eco-aventura en el corazón de Costa Rica.



Horario:

08:15am, 10:45 y 1:45pm



Duración:

2 horas aproximadamente



Incluye:

Cabalgata,
Guía naturalistas
Equipo
Picnic de frutas tropicales



Restricciones:

Edad mínima 5 años.
Reservación previa.
Zapatos completamente cerrados

Recomendaciones:

Repelente • Poncho o capa • Pantalones Largos

Highlights:

- Disfruta de vistas panorámicas impresionantes.
- Acompañado por guías naturalistas certificados.
- Relájate en un entorno seguro y tranquilo.
- Monta caballos entrenados y amigables.

Tarifas

Tarifas netas, sin impuestos.
Se aplicará un 13% adicional
en concepto de impuestos.

Descripción	Horarios Lunes a Domingo	Adulto, adolescente y niños	
Pacos Horses Incluye: Guía y equipo de seguridad	8:15am 10:45am 1:45pm	\$58^{+IVA} RACK	\$46^{+IVA} NETA
Edad mínima 5 años, Edad de 5 a 7 años van con guía en el mismo caballo y de 8 años en adelante realizarán la actividad en un caballo individualmente.			

TOURS COMBINADOS 2025

		SIN IVA	13% IVA	CON IVA
Pacos Horses + Puentes + Transporte	RACK	\$95	\$12.4	\$107
	NETA	\$76	\$9.9	\$86
Pacos Horses + Puentes + Almuerzo + Transporte	RACK	\$112	\$14.6	\$127
	NETA	\$90	\$11.6	\$101
Pacos Horses + Puentes + Almuerzo	RACK	\$95	\$12.4	\$107
	NETA	\$76	\$9.9	\$86

Tarifa Privada

Paco's Horses
Incluye: Guía y equipo de seguridad

Edad mínima 5 años,
Edad de 5 a 7 años van con guía en el mismo caballo y de 8 años
en adelante realizarán la actividad en un caballo individualmente.

Horarios
Lunes a Domingo

8:15am
10:45am
1:45pm

Tarifa neta por persona

\$86



POLÍTICAS GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE (2025-2026)

En el presente documento, el término "cliente" hace referencia al pasajero que hace uso del servicio de transporte.

1. Seguridad

La seguridad de los pasajeros y conductores es nuestra prioridad. Para garantizarla, se implementan las siguientes medidas:

- * Mantenimiento constante de los vehículos en condiciones óptimas.
- * Cumplimiento de todas las normativas de seguridad vigentes, incluyendo seguros y pólizas requeridas.
- * Realización de controles de mantenimiento periódicos.
- * Operación responsable y segura de los vehículos por parte de los conductores.

2. Puntualidad

- * Los conductores deben presentarse puntualmente y estar informados sobre la ruta y posibles modificaciones.
- * Se considerarán desvíos para minimizar retrasos en el servicio.
- * En caso de retrasos mayores a 10 minutos o la omisión de una recogida debido a negligencia del conductor, el proveedor del transporte asumirá los costos operativos y cualquier compensación aplicable.

3. Atención al Cliente

- * El personal debe ofrecer un servicio amable, respetuoso y atento.
- * La comunicación por radio debe ser profesional y respetuosa, evitando comentarios sobre los clientes. Se debe mantener un volumen moderado o utilizar auriculares.

4. Limpieza y Comodidad de los Vehículos

- * Se garantizará la higiene y el mantenimiento adecuado de los vehículos.
- * El aire acondicionado, los asientos y las puertas deben encontrarse en condiciones óptimas.
- * Se realizarán inspecciones regulares para verificar el cumplimiento de estos estándares.

5. Transparencia y Comunicación

Se mantendrá informados a los clientes sobre cambios en horarios, tarifas y condiciones del servicio.

6. Tarifas Justas y Transparentes

- * Las tarifas reflejarán el costo real del servicio y se establecerán de manera clara para evitar confusiones.

7. Cumplimiento Normativo

- * El servicio cumplirá con todas las regulaciones y leyes aplicables en materia de seguridad, empleo y transporte público.

8. Mejora Continua

- * Se establecerá un proceso de retroalimentación y evaluación constante para optimizar la calidad del servicio.

9. Servicio de Transporte de Ida y Vuelta

- * El servicio incluye la recogida y el retorno al hotel o ubicación especificada en la reserva.

10. Política para Niños

- * Niños de 0 a 5 años viajan sin costo.
- * Niños de 6 años en adelante pagan tarifa de adulto.
- * Todo menor de edad debe estar acompañado por un adulto.
- * Si se requiere un asiento infantil o booster, se debe indicar la edad del niño al momento de la reserva.

11. Política de Objetos Perdidos

- * El proveedor no se responsabiliza por artículos olvidados en los vehículos.
- * Los objetos encontrados serán entregados a la recepción de Mistico Park.
- * Si el cliente desea la devolución del objeto a su hotel, se aplicará un cargo adicional.

12. Política de Cancelación

- * Las cancelaciones o modificaciones deben realizarse con al menos 1 hora de anticipación.
- * Si la cancelación se realiza fuera del plazo, pero no se han incurrido en gastos operativos o la recogida está dentro de la ruta habitual, no se aplicará penalización.

Si el transporte llega al punto de recogida sin previo aviso de cancelación, se aplicará un cargo del 100%.

- * Excepciones: No se aplicará penalización en casos de emergencias médicas o desastres naturales.

13. Definición de Servicios

a) Servicio de Transporte Regular Colectivo

- * Transporte compartido dentro de una zona determinada.
- * Recogida y entrega en la ubicación especificada en la reserva.
- * Cambios en la ubicación de regreso están sujetos a disponibilidad y costos adicionales.
- * Tiempo de espera máximo: 5 a 10 minutos después de la hora establecida. Si el cliente no se presenta, se aplicará una penalización del 100%.

b) Servicio de Transporte Privado

- * Transporte exclusivo para individuos o grupos reducidos.
- * Recogida y entrega en la ubicación designada en la reserva.
- * Cambios en la ubicación de regreso están sujetos a disponibilidad y costos adicionales.
- * Tiempo de espera máximo: 15 a 20 minutos después de la hora establecida. Si el cliente no se presenta, se aplicará una penalización del 100%.

Estas políticas garantizan la eficiencia y calidad del servicio de transporte, asegurando la satisfacción del cliente.

Cláusula Final

Las partes han leído y comprendido este documento, aceptando sus términos y condiciones. En fe de lo anterior, firmamos en la ciudad de Alajuela, La Fortuna, a las y minutos del del mes de del año 2025.

POLÍTICAS GENERALES DE OPERACIÓN

I. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Reservación Previa

El acceso al tour Pacos Horses requiere reservación confirmada con al menos 24 horas de antelación. Las solicitudes están sujetas a disponibilidad y se atenderán por orden de ingreso.

1.2. Vestimenta Adecuada

Por razones de seguridad, no se permite el ingreso al sendero con calzado abierto o tipo sandalia. Se exige el uso de calzado completamente cerrado que brinde estabilidad y protección.

1.3. Edad Mínima y Condiciones Físicas

La participación está permitida para personas a partir de los 5 años cumplidos.

Personas adultas mayores (+65 años) son bienvenidas y recibirán atención preferencial.

Se aceptan personas con movilidad reducida de cintura hacia abajo, siempre que conserven pleno control motriz de cintura hacia arriba.

1.4. Acceso con Animales

Por seguridad y respeto al entorno, no se permite el ingreso de animales domésticos. Excepcionalmente, se autoriza el acceso de perros de asistencia médica, previa notificación al personal de reservas.

1.5. Participación de Guías y Líderes de Grupo

Para grupos organizados, se otorgará una cortesía (CPL) únicamente al guía o tour leader acreditado que acompañe a los participantes.

1.6. Capacidad Operativa

El tour opera con un mínimo de 1 persona.

El servicio de transporte regular requiere un mínimo de 2 personas.

El servicio de transporte privado puede realizarse desde 1 persona.

1.7. Tarifas e Impuestos

Todas las tarifas publicadas incluyen el 13% de impuesto al valor agregado (IVA). Los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y están sujetos a modificación sin previo aviso por ajustes operativos.

II. POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y PAGO

2.1. Condiciones de Reservación

Las reservas pueden realizarse vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico o a través del sitio web oficial.

El cliente deberá indicar: nombre completo, número de personas, edades, nacionalidad, fecha y horario deseado, así como el lugar de hospedaje (en caso de requerir transporte).

2.2. Modalidades de Pago

Si el cliente opta por pagar mediante transferencia bancaria o SINPE Móvil, deberá cancelar el 100% del valor total del tour para confirmar su reservación.

En caso de optar por efectivo, podrá garantizar la reserva sin adelanto, pero deberá cancelar el monto total en sitio, antes del inicio del tour.

Para pagos realizados el mismo día del tour, únicamente se aceptan efectivo o SINPE Móvil.

2.3. Transporte Turístico (si aplica)

El servicio de transporte está sujeto a variación de precio debido a cambios en costos operativos.

Es responsabilidad del cliente indicar con precisión el nombre del hotel o punto de recogida para confirmar el horario exacto.

El conductor tiene autorización de esperar un máximo de 5 minutos. Si los clientes no se presentan durante ese plazo, se considerará como No Show, aplicando una penalización del 100% del servicio.

III. POLÍTICAS DE PUNTUALIDAD

3.1. Hora de Presentación

Se recomienda a todos los participantes llegar al punto de encuentro con un mínimo de 15 minutos de anticipación.

3.2. Tolerancia y Procedimientos en Caso de Atraso

Atraso leve (5 a 10 minutos): se intentará incorporar al cliente al recorrido sin comprometer la logística del grupo.

Atraso moderado (10 a 15 minutos): se ofrecerá al cliente la posibilidad de unirse al siguiente horario disponible, sujeto a disponibilidad.

Atraso mayor o no presentación: si el cliente no se presenta antes de que el grupo inicie el tour, se considerará como No Show, sin derecho a reembolso, y se procederá con la facturación completa del servicio.

IV. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

4.1. Cancelaciones Anticipadas

Las cancelaciones solicitadas con más de 24 horas de anticipación serán reembolsadas en su totalidad o podrán ser reprogramadas sin penalización.

4.2. Cancelaciones Tardías y No Show

Cancelaciones realizadas con menos de 1 hora de anticipación, así como la no presentación del cliente, no califican para reembolso. Se aplicará un cargo del 100% del monto del servicio reservado.

4.3. Condiciones Climáticas y Fuerza Mayor

En caso de condiciones climáticas adversas o eventos de fuerza mayor comprobados, el cliente podrá optar entre: a) Reprogramar su tour para otra fecha disponible.

b) Solicitar el reembolso total del monto pagado.

CUENTAS BANCARIAS

MC Y MA EMPRENDE S.A.

Céd. Jur. **3-101-793362**

Cuentas Bancarias BAC

Dolares: **CR56010200009442263724**

Colones: **CR46010200009442263807**

CONTACTO Y ASISTENCIA

Para consultas, reservas, modificaciones o situaciones especiales,
favor comunicarse a través de los siguientes medios:

Tel./WhatsApp: 8884-1717

info@xplorearenal.com

